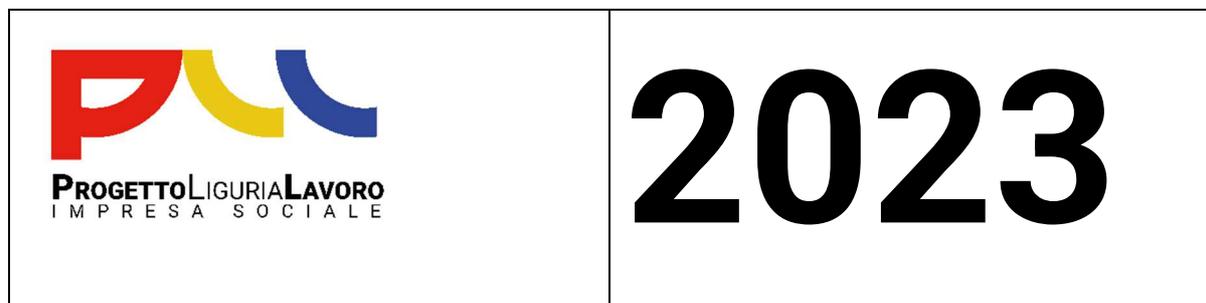
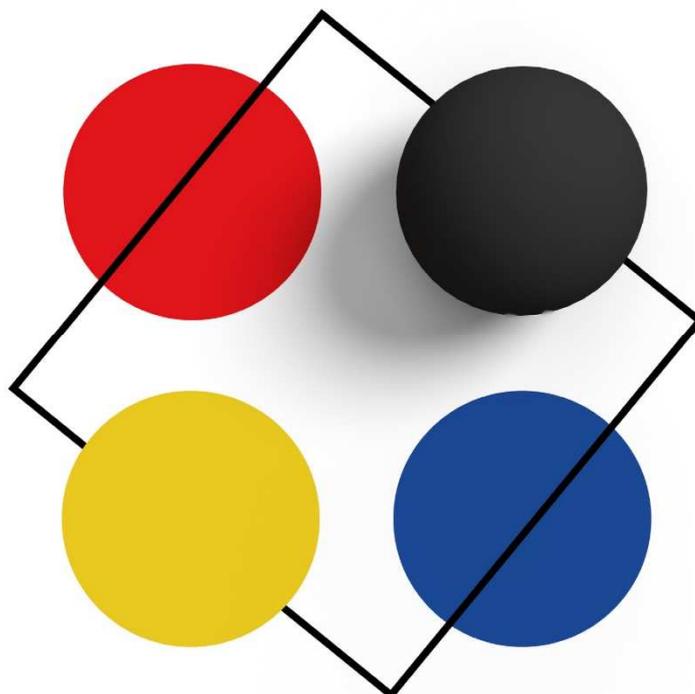


# BILANCIO SOCIALE



**PROGETTO LIGURIA LAVORO**  
**CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI**

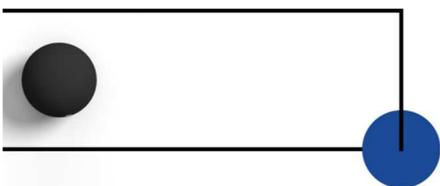




## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	20

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	21
Output attività.....	22
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	22
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	22
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	23
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	24
Capacità di diversificare i committenti.....	26
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	27
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	27
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	27
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI .....	28
Tipologia di attività.....	28
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	28
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	28
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	29
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	30



## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

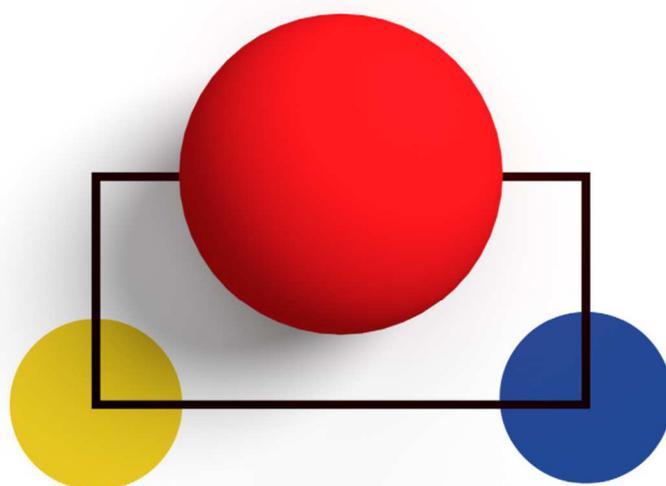
Il presente documento costituisce il terzo Bilancio sociale del Consorzio Progetto Liguria Lavoro, redatto in conformità agli obblighi di legge previsti per le Imprese Sociali; le caratteristiche peculiari del Consorzio, che è una coop sociale di 2° livello, rendono alcune parti del documento piuttosto limitate, considerato che il modello di redazione adottato deve considerare tutte le diverse tipologie di Impresa sociale.

L'esercizio 2023, a cui si riferisce il documento è stato il primo a seguire un periodo di particolare criticità, sia per quanto riguarda il contesto in cui si opera, segnato negli ultimi anni dalla pandemia da Covid 19, sia per la situazione societaria che ha visto negli esercizi precedenti la fuoriuscita di molti dei soci ed una significativa perdita di fatturato.

L'azione di rilancio voluta dal Consiglio di Amministrazione ha tuttavia consentito di raggiungere un risultato economico di sostanziale pareggio, e di avviare nuove attività nel settore della somministrazione e di servizi di piccola manutenzione nell'ambito di progetti con il Comune di Genova.

Nel corso dell'esercizio si è inoltre registrato l'ingresso di un nuovo socio, una importante e storica realtà di cooperazione sociale operante nel settore del commercio etico e del consumo responsabile.

Le nuove attività si ritiene possano essere consolidate nei prossimi esercizi, con un maggiore sviluppo dei servizi offerti ai soci ma anche dei servizi gestiti direttamente dalla società per conto dei soci.



## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività di Progetto Liguria Lavoro. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, (dal 1 gennaio al 31 dicembre), che coincide con quello del bilancio d'esercizio. Obiettivo del bilancio sociale è la rendicontazione sociale puntuale e trasparente delle azioni svolte, rivolta a tutti i soggetti interessati.

Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico di Progetto Liguria Lavoro.

Il documento è strutturato in 8 capitoli principali (Premesse; Metodologia; Informazioni generali sull'ente; Struttura, governo e amministrazione; Persone che operano per l'ente; Obiettivi ed attività; Situazione economico- finanziaria; Monitoraggio svolto dall'organo di controllo).

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 (D.M. del 4 luglio 2019).

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Il Bilancio è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 6 giugno 2024 e verrà pubblicato sul sito WEB del Consorzio oltre che trasmesso agli organi competenti.

Il bilancio sociale è in stretta relazione con gli altri strumenti e processi di gestione organizzativa, come la programmazione, la valutazione, la rendicontazione economica. Esso contribuisce al miglioramento della missione, alla progettazione strategica delle azioni, alla verifica e valutazione dei risultati raggiunti, all'orientamento delle scelte gestionali, alla partecipazione degli stakeholder interni ed esterni, ad una efficace comunicazione sociale.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### **Informazioni generali:**

<b>Nome dell'ente</b>	PROGETTO LIGURIA LAVORO - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI
<b>Codice fiscale</b>	03456150105
<b>Partita IVA</b>	03456150105
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Consorzio sociale L.381/91
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GRAMSCI 1-1A - 16124 - GENOVA (GE)

#### **Aree territoriali di operatività**

Prevalentemente: Città Metropolitana di Genova

Occasionalmente: regione Liguria e regioni del Nord Ovest

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Il Consorzio ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale delle persone attraverso il coordinamento, la valorizzazione e lo sviluppo delle attività e delle risorse umane delle cooperative socie: tutto ciò finalizzato all'inserimento lavorativo di soggetti appartenenti alle fasce svantaggiate di cui all'art. 4 della legge dell'8 novembre 1991 n° 381.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Il Consorzio ha quale oggetto sociale:

a) l'individuazione, l'acquisizione diretta e in nome degli enti consorziati, nonché la distribuzione, l'assegnazione, il coordinamento e lo svolgimento diretto e tramite l'operato delle società consorziate delle attività produttive di beni e servizi, di commercio, di gestione, manutenzione e mantenimento rientranti nell'ambito degli oggetti sociali degli Enti.

Conсорziati ed in particolare, volendo l'elencazione che segue, essere esemplificativa e non tassativa nei seguenti ambiti:

- Tempo libero e turismo: campeggi, parchi pubblici e privati, arenili, aree di balneazione, stabilimenti balneari, centri di agriturismo, case per ferie, case per vacanze, ostelli, ivi compresa la gestione di punti di ristoro, spacci, bar, ristoranti annessi ai medesimi, impianti sportivi in genere e relativi servizi, aree per convegni, congressi, conferenze e spettacoli in genere ivi compreso l'allestimento delle stesse;
- Fattorinaggio, affissione manifesti, centralini telefonici, call center;
- Parcheggi;
- Lavorazioni per conto di terzi;
- Attività di lavanderia ed affini;
- Pulizie, civili ed industriali, anche di carattere ecologico-ambientale;
- Attività relative al riciclo, al risanamento e quant'altro connesso alla salvaguardia, al recupero e al ripristino ambientale;
- Attività di trasporto, anche in conto terzi, di cose o persone;
- Ristrutturazione e manutenzione di fabbricati, di strutture edili, di strade in genere;
- Installazione, riparazione e manutenzione d'impianti elettrici, idraulici e di riscaldamento ad uso civile ed industriale;
- Servizi portuali;
- L'attività di costruzione, gestione, implementazione banche dati, immissione ed elaborazione dati conto terzi, costruzione e gestione siti web e quant'altro connesso alle tecnologie elettroniche, informatiche e multimediali;
- Attività di formazione professionale relativa sia a quanto sopra sia alle tematiche dell'inserimento lavorativo e della cooperazione sociale rivolte alle cooperative consorziate e a soggetti terzi pubblici e privati;

Inoltre la società potrà:

b) svolgere attività di ricerca, di informazione e di divulgazione della cultura e delle conoscenze specifiche nel settore della solidarietà sociale attraverso

gestione di specifiche attività editoriali, anche periodiche e di comunicazione;  
 c) collaborare con tutte le forze sociali del terzo settore, enti pubblici e privati, che operino nell'ambito della lotta all'emarginazione e all'esclusione sociale e lavorativa;  
 d) realizzare ogni servizio di supporto e di consulenza tecnico gestionale ed organizzativo ed offrire quant'altro necessario, ivi compreso l'assistenza finanziaria alle società consorziate al fine di migliorare la loro efficacia operativa;

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Il Consorzio potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni in materia mobiliare, immobiliare, industriale, commerciale e finanziaria, necessari ed utili alla realizzazione degli scopi sociali.

Il Consorzio potrà inoltre stipulare atti e convezioni con privati ed enti pubblici, relativi all'oggetto sociale; inoltrare istanze, richieste, ricorsi, promuovere procedure amministrative e finanziarie, conferire iniziative e mandati a professionisti, operatori economici, consulenti.

Promuovere contatti e rapporti con le istituzioni pubbliche, le forze politiche, sociali e sindacali, le altre espressioni del movimento cooperativo, gli organi di informazione pubblica, anche a livello nazionale.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
<b>Confcooperative Federsolidarietà</b>	<b>1995</b>

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
<b>Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo</b>

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Banca Etica	13.542,00
Rete Fidi Liguria	741,00
Kaleydos Cons.Naz.Serv.turismo	1.000,00
Consorzio Coop.Finanz.sviluppo	145,00
Power Energia	200,00
Codè CRAI	7.000,00
Social Hub Genova - Impresa Sociale	2.400,00
Ecomap	250,00

### **Contesto di riferimento**

Progetto Liguria Lavoro nasce nel 1994 da un gruppo di cooperative sociali di inserimento lavorativo che già collaboravano all'interno della Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro, ed in breve diventa la principale aggregazione di coop di tipo B della Regione Liguria.

### **Storia dell'organizzazione**

Grazie all'aggregazione di competenze, risorse umane ed economiche, relazioni, progettualità condivise, Progetto Liguria Lavoro riesce nel corso dei primi 15 anni di vita a crescere del 15% circa ogni anno, con l'avvio di molti progetti significativi sia sul piano sociale che imprenditoriale, ricordiamo tra gli altri:

- servizi di raccolta differenziata con AMIU
- assunzione di 40 addetti ex LSU della Regione Liguria a seguito affidamento servizi
- stabilizzazione occupazionale di circa 30 Ex LSU del Comune di Genova
- servizi museali e per il turismo da Acquario di Genova al Museo Galata
- servizi di customer care e back office per Iren Genova
- servizio di lettura contatori per gruppo Iren
- Call Center del Cup Liguria
- Promozione convenzione quadro per art 14 Ex Legge 68/99

Negli anni duemila promuove o partecipa a diversi progetti finanziati con fondi Europei, con attività di promozione e sostegno allo sviluppo alle imprese sociali.

Nel 2014 dà vita a Social Hub Genova per sostenere processi di innovazione sociale e lo sviluppo di nuove imprese a vocazione sociale.

Nel corso degli ultimi 5 anni ha affrontato periodi di complessità e di difficoltà nel rapporto con il mercato, per un cambiamento nelle logiche di fornitura da parte di alcuni importanti committenti, che hanno determinato la perdita di commesse significative.

Contestualmente si è registrata una variazione della compagine sociale per la fuoriuscita di diverse coop associate. Si è reso quindi necessario avviare un percorso di ridefinizione della struttura, per renderla sostenibile alle nuove condizioni e di ridefinizione degli obiettivi di sviluppo della società.

L'esercizio in esame ha visto lo sviluppo delle attività gestite direttamente sotto il marchio del Consorzio, quali l'acquisizione di un Bar in Area portuale, e lo sviluppo di attività di piccola manutenzione nell'ambito di un progetto con il Comune di Genova, finalizzato all'inserimento lavorativo di soggetti fragili. Questo orientamento è frutto delle scelte strategiche maturate negli ultimi esercizi dal Consiglio di amministrazione per un rilancio dell'attività dopo la fase critica degli ultimi anni.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
6	0,00	Soci cooperatori cooperative sociali
1	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Stefano Dagnino	Sì	Maschio	59	20/10/2021	3	No	Presidente
Gian Andrea Bianchi	No	Maschio	51	20/10/2021	3	No	Vice Presidente
Giancarlo Ratto	No	Maschio	55	20/10/2021	3	No	Consigliere
Roberto Brocato	Sì	Maschio	59	20/10/2021	3	No	Consigliere
Angelo Bodra	No	Maschio	58	20/10/2021	3	No	Consigliere

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
<b>5</b>	totale componenti (persone)
<b>5</b>	Di cui rappresentanti di Soci operatori cooperative sociali
<b>0</b>	Di cui rappresentanti di Soci operatori altre persone giuridiche ETS
<b>0</b>	Di cui rappresentanti di Soci operatori altre persone giuridiche non ETS
<b>0</b>	Di cui rappresentanti di Soci sovventori e finanziatori
<b>0</b>	Di cui non soci

### **Modalità di nomina e durata carica**

Assemblea ordinaria dei Soci – Durata carica: tre esercizi

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

4 CdA annui medi

partecipazione del 90%

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio sindacale

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
<b>2021</b>	Ordinaria	02/05/2021	Analisi della situazione del Consorzio ed eventuali prospettive future	60,00	0,00
<b>2021</b>	Ordinaria	13/07/2021	Approvazione documenti di Bilancio esercizio 2020 Rinnovo cariche sociali	70,00	1,00
<b>2021</b>	Ordinaria	11/10/2021	Rinnovo delle cariche sociali	80,00	0,00
<b>2022</b>	Ordinaria	19/05/2022	Approvazione documenti Bilancio esercizio 2021	60,00	0,00
<b>2023</b>	Ordinaria	11/05/2023	Approvazione documenti Bilancio esercizio 2022	60,00	1,00

Il numero limitato degli attuali soci rende possibili rapporti estremamente diretti ed informali; non vi è stata necessità di convocazioni formali aldilà dell'Assemblea ordinaria per l'approvazione del Bilancio

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

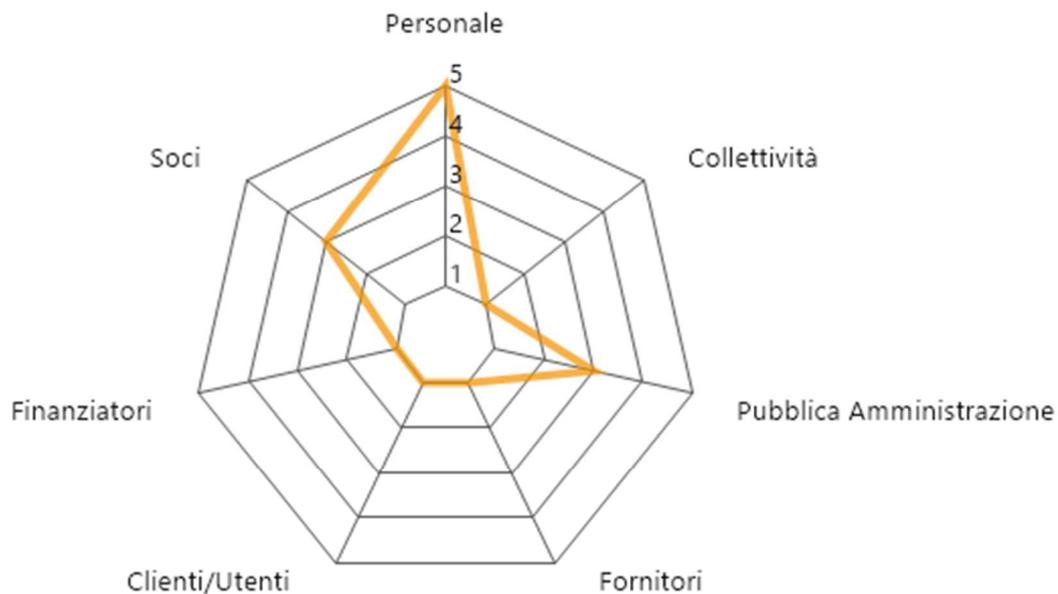
La forma societaria di consorzio di coop sociali - coop sociale ai sensi della Legge 381/91 contiene in sé tutti gli elementi caratteristici della gestione democratica delle Imprese sociali, essendo infatti Impresa sociale di diritto

### Mappatura dei principali stakeholder

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
<b>Personale</b>	Riunioni di Staff	5 Co-gestione
<b>Soci</b>	Assemblee, incontri informali	3 Co-progettazione
<b>Finanziatori</b>	Report	1 Informazione
<b>Clienti/Utenti</b>	Report, social network	1 Informazione
<b>Fornitori</b>	Report, social network	1 Informazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Patto sussidiarietà	3 - Co-progettazione
<b>Collettività</b>	Sito web, social network	1 Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Commento ai dati**

Il consorzio partecipa ad un percorso di co-progettazione e co-produzione insieme ad altri 16 Enti di 3 Settore ed al Comune di Genova nell'ambito del progetto denominato "StartTappe" per azioni relative all'inclusione socio lavorativa di persone fragili o in condizioni di disagio sociale

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
13	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
9	di cui femmine
2	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
<b>Totale</b>	13	0
<b>Dirigenti</b>	0	0
<b>Quadri</b>	0	0
<b>Impiegati</b>	7	0
<b>Operai fissi</b>	6	0
<b>Operai avventizi</b>	0	0
<b>Altro</b>	0	0

### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
<b>Totale</b>	13	8
<b>&lt; 6 anni</b>	11	6
<b>6-10 anni</b>	1	1
<b>11-20 anni</b>	0	0
<b>&gt; 20 anni</b>	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
<b>13</b>	Totale dipendenti
<b>1</b>	Direttrice/ore aziendale
<b>3</b>	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
<b>3</b>	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
<b>6</b>	operai/e

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
<b>2</b>	Laurea Magistrale
<b>8</b>	Diploma di scuola superiore
<b>3</b>	Licenza media

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
<b>32</b>	Sicurezza base	8	4,00	Si	0,00
<b>32</b>	Aggiornamento sicurezza	4	4,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti indeterminato	0	6
1	di cui maschi	0	1
5	di cui femmine	0	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	0	7
3	di cui maschi	0	3
4	di cui femmine	0	4

N.	Stagionali /occasionali
2	Totale stagionali/occasionali lav.
0	di cui maschi
2	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono previsti volontari, data la natura di consorzio

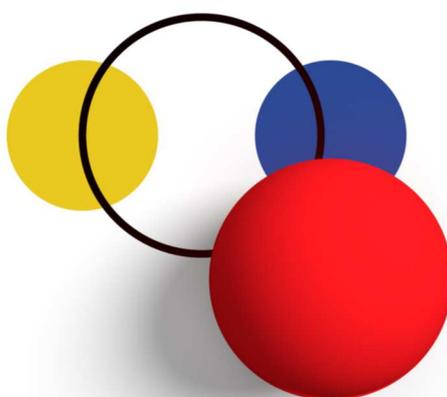
**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
<b>Membri Cda</b>	Non definito	0,00
<b>Organi di controllo</b>	Emolumenti	4.740,00 €
<b>Dirigenti</b>	Non definito	0,00
<b>Associati</b>	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL coop sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

24000/14500



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

***Cambiamenti sulle cooperative sociali socie, 1.1 Miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e 1.1 IG Attivazione di e supporto a processi di innovazione interna agli enti associati:***

Promozione iniziative formative

promozione processi di Open innovation

***Qualità e innovazione dei servizi, Avvio servizi innovativi e 2.1 IG avvio o consolidamento di progettualità innovative, apertura di nuove aree di attività:***  
Apertura attività di Commercio al Dettaglio e somministrazione in area portuale

***Qualità e innovazione dei servizi, Qualificazione ed efficacia dei servizi resi alle cooperative socie e 2.2 IG innovazione nel rapporto con gli enti soci:***  
Servizio Paghe personalizzato

***Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e 3.1 IG consolidamento del rapporto tra enti soci e/o innovazioni nel rapporto con e tra le comunità di riferimento:***  
Promozione cultura Inserimento lavorativo

***Conseguenze sulle politiche pubbliche, Stimolo all'innovazione e l'efficientamento della P.A. e delle politiche pubbliche e 4.1 IG iniziative (anche co-progettate) e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche:***  
Partecipazione a tavoli di lavoro

Adesione a Patto di sussidiarietà StartTappe

***Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e 5.1 IG Iniziative di miglioramento della sostenibilità ambientale degli enti soci e delle comunità di riferimento:***  
Utilizzo energia green

## Output attività

Il consorzio ha promosso nel 2014 la nascita del Progetto Social Hub Genova per promuovere l'innovazione sociale e lo start up di Imprese a Vocazione sociale.

Nel 2019 Social Hub Genova è diventato Impresa Sociale che offre servizi di consulenza ed accompagnamento sui temi dell'Innovazione sociale, dell'Imprenditorialità a vocazione sociale, della sostenibilità per Imprese, ETS, PA.

## Servizi resi dal Consorzio ai Soci

**Nome Del Servizio:** Servizio Paghe

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 200

**Tipologia attività interne al servizio:** Elaborazione cedolini e pratiche per la gestione del personale

N. totale	Categoria utenza
1	Cooperative sociali
0	Altri enti ETS

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

General contracting di servizi che prevedono l'inserimento lavorativo di fasce deboli

Promozione e sensibilizzazione cultura inserimento lavorativo

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

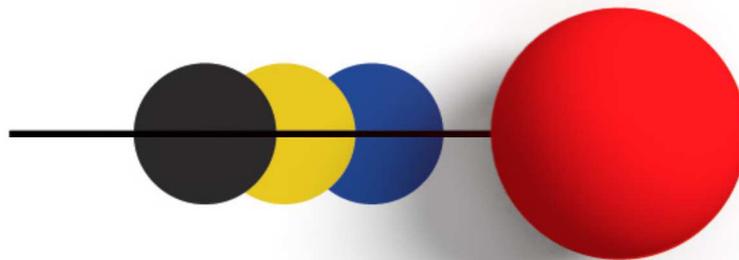
Il piano di rilancio della società, avviato nel precedente anno, si è concretizzato sul piano societario con l'ingresso di un nuovo socio: la Coop Sociale Bottega Solidale di Genova, attiva da circa 30 anni nel settore del Commercio etico e dell'educazione e sensibilizzazione a questi temi.

Sul piano operativo, è stata conclusa l'acquisizione di una attività di Bar Ristorazione, all'interno del Porto di Genova, presso Ponte Colombo, che va a rafforzare la presenza della società nell'ambito dei servizi di ristorazione e commerciali a favore dei passeggeri in transito nel Terminal Traghetto e nella Stazione Marittima di Genova.

Si è consolidata inoltre la partecipazione al Patto di Sussidiarietà per l'inclusione sociale e lavorativa nel Centro Storico di Genova, a cui si partecipa in ATI con altre Imprese sociali e con il Comune di Genova, progetto denominato StartTappe, che vede la partecipazione al gruppo di coordinamento ma che nel corso del 2023 ha visto il Consorzio operare anche con proprio personale in qualità di Capisquadra in diverse azioni sul territorio cittadino.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Le difficili condizioni di contesto interno ed esterno rendono necessario una attenta valutazione strategica delle possibili azioni da mettere in atto per il futuro, valutando anche possibili evoluzioni sul piano societario ed organizzativo.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

**Ricavi e provenienti:**

	2023	2022	2021
<b>Ricavi diretti da Privati-Non Profit</b>	76.881,00 €	107.225,00 €	88.492,00 €
<b>Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini</b>	372.867,00 €	264.949,00 €	182.536,00 €
<b>Contributi pubblici</b>	10.301,00 €	13.392,56 €	13.392,56 €
<b>Ricavi diretti da altri enti</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Contributi privati</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)</b>	174.225,00 €	335.344,00 €	2.192.149,00 €
<b>Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini</b>	594.937,00 €	454.634,00 €	461.364,00 €
<b>Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Ricavi General Contractor da altri</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Patrimonio:**

	2023	2022	2021
<b>Capitale sociale</b>	7.982,00 €	7.192,00 €	9.676,00 €
<b>Totale riserve</b>	11.769,00 €	6.834,00 €	0,00 €
<b>Utile/perdita dell'esercizio</b>	1.059,00 €	5.088,00 €	7.046,00 €
<b>Totale Patrimonio netto</b>	20.813,00 €	19.114,00 €	16.721,00 €

**Conto economico:**

	2023	2022	2021
<b>Risultato Netto di Esercizio</b>	1.059,00 €	5.088,00 €	7.046,00 €
<b>Eventuali ristorni a Conto Economico</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)</b>	15.045,00 €	6.806,00 €	22.780,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	2023	2022	2021
<b>Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS</b>	48,00 €	48,00 €	516,00 €
<b>Capitale sociale versato Soci cooperatori cooperative sociali</b>	7.934,00 €	7.143,00 €	9.160,00 €
<b>Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2023	2022	2021
<b>Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)</b>	1.108.500,00 €	1.104.250,00 €	3.158.268,00 €

**Costo del lavoro:**

	2023	2022	2021
<b>Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)</b>	218.900,00 €	108.329,00 €	110.061,00 €
<b>Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Peso su totale valore di produzione</b>	20,00 %	9,80 %	3,49 %

**Capacità di diversificare i committenti****Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:**

	2023	
<b>Incidenza fonti pubbliche</b>	174.225,00 €	16,00 %
<b>Incidenza fonti private</b>	934.275,00 €	84,00 %

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

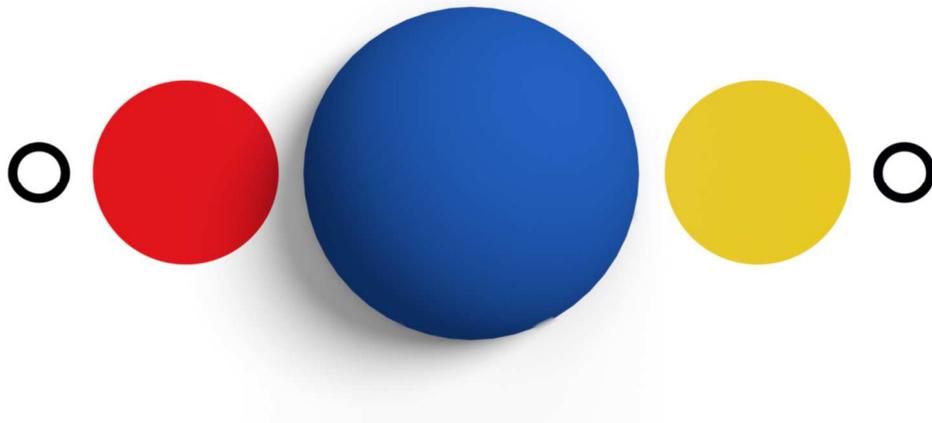
### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Le attività gestite non producono significativi impatti ambientali.

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Smaltimento rifiuti speciali: raccolta differenziata negli uffici.



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Partecipazione a progetto StartTappe, co-progettazione con il Comune di Genova relativamente a percorsi ed attività per il reinserimento socio-lavorativo di soggetti fragili del mercato del lavoro.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

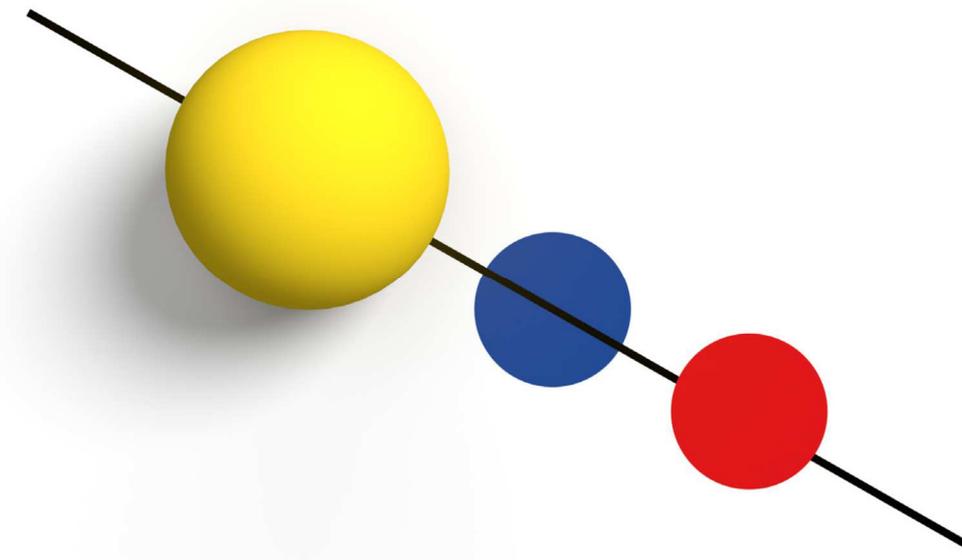
Aree urbane degradate

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001

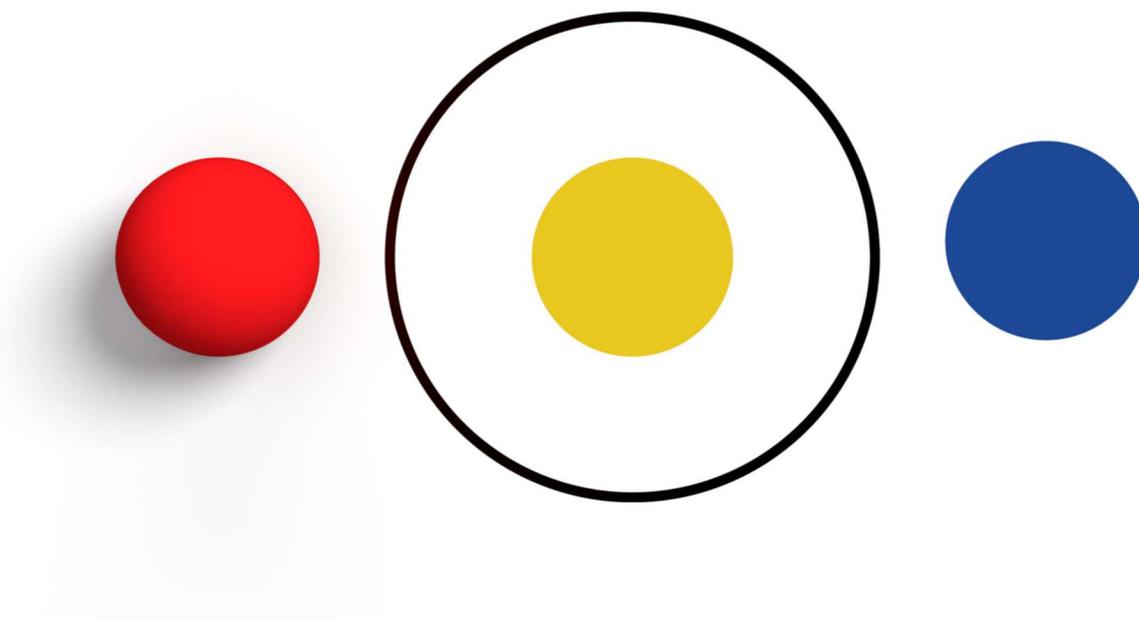
La COOPERATIVA non ha acquisito il Rating di legalità

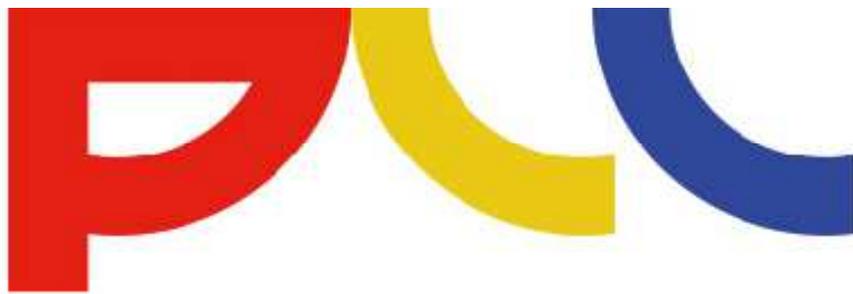
La COOPERATIVA non ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi



## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

In quanto cooperativa sociale non si è soggetti all'obbligo dell'art 10 del Dlgs 112/2017





**PROGETTO LIGURIA LAVORO**  
I M P R E S A   S O C I A L E